



Декларация за поверителност

на „ЗД ЕИГ Ре“ ЕАД

„Застрахователно дружество ЕИГ Ре“ ЕАД поема ангажимент да защитава неприкосновеността на личния Ви живот и приема много сериозно своята отговорност по отношение на защитата на данните на потребителите. Декларацията за поверителност определя вида данни, които събираме, начина, по който ги събираме, за какво ги използваме и как защитаваме тези данни. Всички лични данни се събират и обработват в съответствие със законодателството за защита на данните на РБългария и на Европейския съюз.

Събиране на лични данни

За да изпълним ангажиментите си като Застраховател респ. Презастраховател, ние събираме лични данни от Вас, наред с информацията, която научаваме за Вас вследствие на това, че Вие ползвате услугите на застрахователен посредник, имате права на застрахован по договор, сключен с друг застраховател или със застраховач или сте участвали в ПТП. Тези данни могат да включват трите имена, ЕГН, адреси – постоянен и настоящ, номер на лична карта или друг документ за самоличност, паспорт или свидетелство за правоуправление на МПС, телефонни номера, имейл и IP адреси, месторабота, застрахована собственост, банкова информация – номер на банкова сметка. В някои случаи можем също така да събираме здравни данни – информация за статуса на за Вашето здравословно състояние (само при медицински застраховки, помощ при пътуване, изплащане на обезщетения по застраховка Гражданска отговорност на автомобилистите), които освен за определяне на застрахователното обезщетение, могат да повлияят и на предложената премия за сключване на застраховка. При предоставяне на чувствителни данни за здравословното Ви състояние в преддоговорния етап на сключване на застраховка, Вие имате възможността да оттеглите съгласието си за събирането, използването, прехвърлянето, обработването и поддръжката на данните по всяко време, като подадете за това съответното искане.

Разбираме значението на това да се предприемат допълнителни предпазни мерки за защита на неприкосновеността и безопасността на децата, ограничено дееспособните и поставените под пълно запрещение. Съобразно с това, при предоставяне на лични данни за застраховане или изплащане на застрахователно обезщетение на деца под 16 год., ограничено запретиени или поставени под пълно запрещениелица, същите ще следва да бъдат съпътствани със декларация за съгласие от техен родител респ, попечител, настойник.

Вашите данни могат да бъдат използвани за следните цели: идентифициране на лицата, предоставяне на продукти и услуги по Ваша заявка, връзка с Вас по повод изпълнението на договорните ни задължения и осъществяване на права по тях, промени в застрахователния риск или при настъпване на застрахователно събитие за определяне на основанието и размера на застрахователното обезщетение, поради причини от юридическо естество, за статистически и актюерски анализ, комуникация

за връзка с клиенти, както и предлагане на услуги и продукти, които считаме, че може да Ви заинтересуват.

Основанието ни за събиране на горепосочените лични данни е изпълнение закона, изпълнение на договорни задължения, осъществяване на легитимните интереси на ЗД ЕИГ Ре ЕАД, а в някои случаи и въз основа на Вашето изрично съгласие.

Данните ще съхраняваме да изпълнението на възложените ни по закон задължения, прекратяване на договора в съответствие със срока, които ни е необходим с оглед на защита на легитимните интереси на дружеството.

Споделяне на информация за Вас

Ние следваме стриктни процедури при съхранението и разкриването на информация за лицата, чиито лични данни обработваме. Във връзка с нашите процедури следва да изискваме документ за самоличност, респ. пълномощно или вашето съгласие преди да разкрием чувствителна информация, по отношение на сключена застраховка или изплащане на застрахователно обезщетение.

Можем да разкрием информация за Вас на надеждни фирми-подизпълнители или застрахователни посредници, действащи в качеството си на „обработващи данните“ от наше име за целите, посочени в Декларацията за поверителност. Застрахователно дружество ЕИГ Ре ЕАД е сключила споразумения за прехвърляне на данни с всички дружества, на които прехвърля данни за обработка от нейно име. Споразуменията предвиждат специално и ограничено обработване на потребителски данни в услуга на дейността на ЗД ЕИГ Ре ЕАД и са подготвени съобразно изискванията на българското и европейското законодателство.

Възможно е също да предадем данните Ви на държавни, публични или правопривагащите органи с цел спазване на законовите изисквания.

С Ваше съгласие може да разкрием информация за Вас на трети страни, които са доверени доставчици на спомагателни услуги като Асистънс компании или представителите на дружеството в чужбина, както и на други застрахователи или презастрахователи за реализиране на посочените цели в настоящата Декларация за поверителност или за реализиране на легитимните интереси на ЗД ЕИГ РЕ ЕАД, вкл. регресните му права. При обработването на щети по вече сключени застрахователни договори, при които е настъпило застрахователно събитие, ЗД ЕИГ РЕ ЕАД може да предава данните Ви в страни от ЕО и извън Европейското икономическо пространство (ЕИП). Въпреки че държавите извън ЕИП не винаги разполагат със силни закони за защита на данните, ние ще гарантираме, че както ЗД ЕИГ РЕ ЕАД, така и нашите доставчици на услуги обработват данните Ви по сигурен начин и в съответствие с настоящата Декларация за поверителност.

Събиране на лични данни от трети страни

Настоящата Декларация за поверителност се отнася само до личните данни, които се събират и обработват само във връзка с посочените от нас цели. Тя не се отнася до данните и съответно до всякаква информация, събрана от нашите обработващи данни, които те събират в качеството си на администратори на данни.

Сигурност

Ние полагаме сериозни усилия, за да гарантираме сигурността на личните данни. Данните, които ни предоставяте, са защитени чрез изисквания за идентификация и автентификация за влизане в информационните системи и работа с лични данни. Самата ни информационна система ползва съвременни и модерни антивирусни системи, създаден е ред за ползване на системата, като броят на лицата, имащи достъп до системата с бази данни са ограничени, с цел свеждане до минимум на възможността за нежелано обработване и/или ползване на личните данни.

Вашите права

Можете да заявите в писмен вид желанието си да получите информация за личните данните, които притежаваме, отнасящи се до Вас. Също така имате право да заявите промяна на всякакви неточности, свързани с личните Ви данни или когато е уместно, изтриването на тези данни, доколкото тези данни не се съхраняват въз основа изпълнението на закона или осъществяване на легитимния интерес на администратора.

За тази цел е необходимо да предоставите следните документи:

- Подписано заявление;
- Копие от документ за самоличност;
- Подписано пълномощно от трета страна, за чиито данни извършвате заявка от нейно име.

Нашият адрес по регистрация е:

ЗД ЕИГ Ре ЕАД

Бул. Христофор Колумб № 49

Гр. София, 1540

В случай че сметнете, че е налице неправилно обработване на данните Ви, можете да се обърнете към лицето за контакти на тел: : +359 2 414 43 37 или имейл: office@eig-re.com. Също така Вие имате право да се обърнете и към Комисията за защита на личните данни.

Промени в Декларацията за поверителност

Декларацията ни за поверителност може да претърпява изменения и всички те, ще бъдат публикувани на тази страница.